

Guatemala 31 de Enero de 2020

**Magister**  
**Eleuterio Cahuec del Valle**  
**Viceministro de Patrimonio Cultural y Natural**

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al periodo 02 al 31 de Enero del año 2020, según contrato Administrativo **421-2020** por Servicios Técnicos Número, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **9-2020** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie C número 03.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

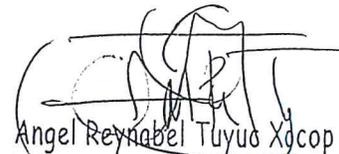
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Configuración de carpetas compartidas que utilizan en la unidad de Sustantivas.
- Apoyo en soporte técnico a usuarios de Dirección de área sustantivas.
- Configuración de Internet en equipos personales.
- Configuración de Equipos y escáner.
- Creación de usuarios de red para el uso de personal de la Dirección de Área Sustantivas.

**FIRMA**

Jonatan David Barrios Pérez



Angel Reynabel Tuyú Xácop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo**