

Guatemala 31 de Enero de 2020

Magister
Eleuterio Cahuec del Valle
Viceministro de Patrimonio Cultural y Natural

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al periodo 02 al 31 de Enero del año 2020, según contrato Administrativo **421-2020** por Servicios Técnicos Número, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **9-2020** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie C número 03.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Configuración de carpetas compartidas que utilizan en la unidad de Sustantivas.
- Apoyo en soporte técnico a usuarios de Dirección de área sustantivas.
- Configuración de Internet en equipos personales.
- Configuración de Equipos y escáner.
- Creación de usuarios de red para el uso de personal de la Dirección de Área Sustantivas.

FIRMA

Jonatan David Barrios Pérez



Angel Reynabel Tuyú Xácop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo